

Informacije o varstvu podatkov

Obdelava podatkov o kupcih

Zavezani smo k varstvu vaših osebnih podatkov in upoštevamo ter delujemo v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov, zlasti Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov ali »GDPR«) in ustrezno slovensko zakonodajo, ki se nanaša na varstvo osebnih podatkov, ter obdelujemo vaše osebne podatke samo na osnovi zakonskih določil ali vaše privolitve.

V teh informacijah o varstvu podatkov pojasnjujemo, katere podatke (vključno z osebnimi podatki) obdelujemo v povezavi z našim poslovnim razmerjem.

I. Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov?

Upravitelj, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, je zadevna družba **Ursa URSA SLOVENIJA, d. o. o.**, Polhova ulica, 8000 Novo Mesto. Vsaka uporaba izrazov "mi" ali "nas" v teh informacijah o varstvu podatkov se nanaša na zgoraj omenjeno podjetje Ursa.

Na našega koordinatorja za varstvo podatkov se lahko obrnete prek zgoraj omenjenih sredstev ali na e-naslov: privacy@ursa.com.

II. Katere podatke obdelujemo?

Vzdrževanje naših poslovnih odnosov zahteva obdelavo podatkov, povezanih z našimi kupci. Če se ti podatki nanašajo na fizično osebo (če ste npr. samostojni podjetnik in stopite v poslovni odnos z nami), gre za osebne podatke. Ne glede na pravno obliko naših pogodbenih partnerjev obdelujemo podatke, ki se nanašajo na kontaktne osebe, ki delajo za kupce.

Prosimo vas, da te informacije o varstvu podatkov posredujete osebam v vaši organizaciji, ki so vključene v poslovni odnos z nami (**kontaktne osebe**).

1. Osnovni podatki: obdelujemo določene splošne podatke, ki se nanašajo na naše kupce in kontaktne osebe kot tudi na poslovni odnos z nami, imenujemo jih "osnovni podatki". K osnovnim podatkom spadajo:

- a) vsi podatki, ki ste nam jih posredovali med vzpostavljanjem poslovnega odnosa oziroma jih zahtevamo od naših kupcev ali kontaktnih oseb (npr. ime in priimek, naslov in drugi kontakti podatki) ter

- b) vsi podatki, ki so bili shranjeni v zvezi z vzpostavitvijo poslovnega odnosa (npr. podatki o sklenjenih dogovorih).

2. Podatki o učinkovitosti: obdelujemo osebne podatke, zbrane med poslovnim odnosom, ki niso zgolj posodobljeni osnovni podatki; imenujemo jih "podatki o učinkovitosti". Podatki o učinkovitosti zajemajo:

- a) podatke o izvajanju pogodbenih obveznosti naših kupcev, ki izhajajo iz sklenjenih dogovorov;
- b) podatke o našem izvajanju pogodbenih obveznosti, ki izhajajo iz sklenjenih dogovorov;
- c) podatke, ki jih med poslovnim odnosom bodisi sam od sebe bodisi na našo zahtevo posreduje kupec ali kontaktna oseba ter
- d) osebne podatke, ki nam jih med poslovnim odnosom posreduje naš kupec, kontaktna oseba ali tretje stranke.

3. V zakonsko dovoljenem obsegu lahko osebne podatke, ki nam jih posredujejo tretje stranke, dodamo prej omenjenim osnovnim podatkom in podatkom o učinkovitosti. Ti podatki lahko vsebujejo informacije o komercialnem stanju / bonitetni oceni naših strank, če je to potrebno za oceno finančnih tveganj (npr. zamudna plačila).

4. Viri osebnih podatkov:

Osebne podatke zbiramo iz različnih virov, vključno z:

- osebnimi podatki posameznikov
- prek spletnih strani
- prek delodajalcev posameznikov
- podatki pogodbenih partnerjev

III. Za katere namene in na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

- 1. Obdelujemo osnovne podatke ter podatke o učinkovitosti in uporabi za izvajanje pogodbenih razmerij z našimi kupci ali predpogodbenih ukrepov na podlagi točke b) prvega odstavka 6. člena GDPR. Ne glede na pravno obliko naših kupcev obdelujemo osnovne podatke in podatke o učinkovitosti, ki se nanašajo na eno ali več kon-

taktnih oseb, v namen našega zakonitega interesa pri izvajanju poslovnega odnosa na podlagi točke f) prvega odstavka 6. člena GDPR.

2. Osnovne podatke ter podatke o učinkovitosti in uporabi lahko obdelujemo tudi za doseganje skladnosti z zakonskimi obveznostmi, katere smo dolžni izpolnjevati; podlaga za tovrstno obdelavo je točka c) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakonske obveznosti lahko vključujejo zlasti obvezno razkritje osebnih podatkov (davčnim) organom, skupaj s splošnimi obveznimi določbami o hrambi.

3. Kolikor je potrebno obdelujemo osebne podatke (poleg obdelave za namene poslovnega odnosa ali zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti) za namene naših zakonitih interesov ali zakonitih interesov tretje osebe na podlagi točke f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interesi lahko vključujejo:

- a) procese na ravni celotne skupine za notranje upravljanje podatkov o kupcih;
- b) uveljavljanje pravnih zahtevkov oziroma obrambo pred njimi;
- c) preprečevanje in raziskovanje kaznivih dejanj
- d) vzdrževanje varnosti naših informacijskih sistemov
- e) vzdrževanje varnosti naših površin, prostorov in infrastrukture
- f) upravljanje in nadaljnji razvoj našega poslovanja, vključno z upravljanjem tveganj;

4. Če fizični osebi omogočimo, da privoli v obdelavo svojih osebnih podatkov, obdelujemo osebne podatke v namene, opredeljene v privolitvi, na podlagi točke a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Prosimo, da vzamete na znanje, da

- je privolitev prostovoljna;
- ima lahko neprivolitev ali preklic privolitve vseeno posledice, s katerimi vas seznanimo, preden dobite možnost privolitve;
- privolitev lahko kadar koli prekličete, in sicer z učinkom za naprej; preklic opravite z obvestilom, ki ga pošljete po navadni pošti, e-pošti z uporabo kontaktnih podatkov, navedenih v Prilogi A tega dokumenta

IV. Ali smo dolžni posredovati osebne podatke?

Posredovanje osnovnih podatkov in podatkov o učinkovitosti, opredeljenih v členu tega obvestila, je potrebno za stopanje v poslovni odnos z nami in njegovem vzdrževanju, razen če ni ob zbiranju podatkov ali pred njim opredeljeno drugače. Brez posedovanja teh podatkov ne moremo stopiti v poslovni odnos in ga vzdrževati.

Če zbiramo od vas dodatne podatke, vas bomo obvestili, ali posredovanje teh podatkov temelji na zakonski ali pogodbeni obveznosti oziroma je potrebno zaradi izvrševanja pogodbe. Običajno navedemo, kateri podatki se lahko posredujejo prostovoljno, kar pomeni, da njihovo posredovanje ne temelji na zakonski ali pogodbeni obveznosti niti ni potrebno v namene izvrševanja pogodbe.

V. Kdo pridobi vaše podatke oziroma ima dostop do njih?

Vaši osebni podatki se na splošno obdelujejo v našem podjetju. Glede na kategorije osebnih podatkov, je dostop do vaših osebnih podatkov dodeljen samo pristojnim oddelkom / organizacijskim enotam. Te enote vključujejo zlasti prodajni oddelok, pa tudi naš oddelok za informacijsko tehnologijo – če se podatki obdelujejo s pomočjo informacijske infrastrukture. Na podlagi koncepta upravljanja, temelječega na vlogi / pravicah, je dostop do osebnih podatkov omejen na funkcije in obseg, ki je potreben za posamezen namen obdelave.

V zakonsko dovoljenem obsegu lahko prenašamo vaše osebne podatke prejemnikom izven našega podjetja. Ti zunanji prejemniki so lahko:

- povezane družbe v sklopu skupine Xella, ki jim lahko posredujemo osebne podatke za namene notranjega upravljanja podatkov o zaposlenih;
- ponudniki storitev, ki na podlagi ločenih dogovorov z nami zagotavljajo določene storitve, ki utegnejo vključevati obdelavo osebnih podatkov, kot tudi pooblaščen podizvajalci naših ponudnikov storitev;
- zasebni ali javni organi v obsegu, v katerem smo jim dolžni posredovati vaše osebne podatke na podlagi zakonske obveznosti, ki jo moramo spoštovati;

VI. Ali uporabljamo avtomatizirano sprejemanje odločitev?

V poslovnih razmerjih ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev (vključno s profiliranjem) v smislu člena 22 GDPR. Če bomo takšne postopke uporabili v prihodnosti, vas bomo o tem ločeno obvestili v skladu z veljavnimi zakonskimi določili.

VII. Ali so podatki preneseni v države izven EU / EGP?

Osební podatki se obdelujejo le znotraj Evropske Unije ali Evropskega gospodarskega prostora; osebnih podatkov ne nameravamo prenesti v druge države (»tretje države«).

VIII. Kako dolgo so vaši podatki shranjeni?

Osebné podatke na splošno hranimo, dokler imamo zakoniti interes za njihovo hrambo ter obenem ne prevladajo vaši interesi za odstop od njihove nadaljnje obdelave.

S hrambo podatkov lahko nadaljujemo celo brez zakonitega interesa, če za to obstaja zakonska obveznost (npr. zakonsko določena obveznost hrambe podatkov). Po drugi strani lahko vaše osebné podatke izbrišemo že brez vašega posredovanja, takoj ko njihova nadaljnja hramba ni več potrebno za namene, za katere so bili podatki zbrani ali drugače obdelani, oziroma njihova nadaljnja hramba ni drugače zakonsko dovoljena.

Na splošno se vaši osnovni podatki in dodatni podatki, zbrani med poslovnim odnosom, hranijo vsaj do konca poslovnega odnosa. Podatki se v vsakem primeru izbrišejo, če se dosežejo nameni zbiranja ali obdelave. Ta časovna točka lahko nastopi po koncu vašega poslovnega razmerja z nami. Če je treba osebné podatke hraniti za izpolnitev zakonske obveznosti, se jih hrani do izteka zakonsko predpisanega obdobja. Če se osební podatki obdelujejo samo za izpolnitev zakonske obveznosti njihove hrambe, je dostop do njih običajno omejen, tako da so podatki dostopni samo, če se jih potrebuje v namen izpolnjevanja obveznosti hrambe.

IX. Kakšne pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko pod določenimi pogoji:

- zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, člen 15 GDPR;
- zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov, člen 16 GDPR;
- zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, člen 17 GDPR;

- zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, člen 18 GDPR;
- uveljavite pravico do prenosljivosti podatkov, člen 20 GDPR;
- ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, člen 21 GDPR.

Navedene pravice se lahko uveljavijo zoper nas, npr. s posredovanjem obvestila prek naših kontaktnih podatkov, ki so navedeni v Prilogi A tega dokumenta.

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete tudi na koordinatorja za varstvo podatkov.

Poleg tega imate pravico do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov pri pristojnem nadzornem organ; člen 77 GDPR.

* * *