

Informacije o zaščiti podatkov poslovnih partnerjev

Obdelava podatkov poslovnih partnerjev

Zavezani smo k varstvu vaših osebnih podatkov in upoštevamo ter delujemo v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov, zlasti Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov ali »GDPR«), in ustrezno slovensko zakonodajo, ki se nanaša na varstvo osebnih podatkov, ter obdelujemo vaše osebne podatke samo na osnovi zakonskih določil, vaše pogodbe o zaposlitvi ali naših zakonitih interesov ali vaše privolitve.

V teh informacijah o varstvu podatkov vas obveščamo, katere podatke naših poslovnih partnerjev obdelujemo. Za namene teh informacij o varstvu podatkov so poslovni partnerji opredeljeni kot tiste družbe oziroma funkcije posameznih oseb, s katerimi nimamo sklenjenega pogodbenega razmerja glede dostave našega blaga ali opravljanja storitev, vendar z njimi vseeno izvajamo poslovne stike in odnose. Ti poslovni stiki se lahko uporabljajo za zagotavljanje informacij o blagu in storitvah v posameznih primerih ali stalno. Poslovni partnerji so za nas, med drugim, državni ali zasebni graditelji, projektanti, vlagatelji, arhitekti, gradbeni inženirji, obrtniki in pooblaščen strokovnjaki, ki sodelujejo pri gradbenih projektih ali drugih projektih, za katere so naši izdelki in storitve lahko pomembni (»projekti«).

I. Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov?

Upravljavec, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, je zadevna družba **URSA SLOVENIJA, d. o. o.**, Polhova ulica, 8000 Novo Mesto, Slovenija. Vsaka uporaba izrazov "mi" ali "nas" v teh informacijah o varstvu podatkov se nanaša na zadevno podjetje Ursa.

Na našega koordinatorja za varstvo podatkov se lahko obrnete prek zgoraj omenjenih sredstev ali na e-naslov: privacy@ursa.com.

II. Katere podatke obdelujemo?

Za namene našega poslovanja - oziroma za podatke o naših izdelkih in storitvah - obdelujemo podatke naših poslovnih partnerjev. Če ti podatki omogočajo sklepanje o fizični osebi (na primer, če obdelujemo podatke o samostojnih podjetnikih kot poslovnih partnerjih), so to osebni podatki. Ne glede na pravno obliko naših poslovnih partnerjev obdelujemo tudi podatke o kontaktnih osebah naših poslovnih partnerjev.

Prosimo vas, da te informacije o varstvu podatkov posredujete osebam v vaši organizaciji, ki so vključene v poslovni odnos z nami (»**kontaktne osebe**«).

Osnovni podatki: Obdelujemo določene splošne podatke, ki se nanašajo na naše poslovne partnerje in njihove kontaktne osebe kot tudi na poslovni odnos z nami, imenujemo jih "osnovni podatki". K osnovnim podatkom spadajo:

- vse informacije o našem poslovnem partnerju, ki jih sami ali tretje osebe lahko pridobijo iz javno dostopnih virov o našem poslovnem partnerju (na primer: ime, naslov, ostale kontaktne podatke in informacije o projektih, ki vključujejo zadevnega poslovnega partnerja);
- informacije, ki nam jih posredujete vi ali tretje osebe, ki delajo za vas, če takšne osebe obstajajo, prek kontaktne osebe (na primer podrobnosti, ki so na voljo na vizitki, ki ste nam jo dali, in dodatne informacije, npr. po telefonu ali na sestanku); in
- vse informacije, ki jih zberemo in obdelamo v zvezi z vzpostavitvijo poslovnega odnosa (npr. podatki, ki izhajajo iz sklenjenih poslovnih dogovorov).

Podatki o učinkovitosti:

Obdelujemo osebne podatke, zbrane med poslovnim odnosom, ki niso zgolj posodobljeni osnovni podatki; imenujemo jih "podatki o učinkovitosti". Podatki o učinkovitosti zajemajo:

- informacije o dejavnostih našega poslovnega partnerja (npr. projekti, pri katerih sodeluje naš poslovni partner), ki jih lahko sami ali prek tretjih strani pridobimo iz javno dostopnih virov;
- informacije o dejavnosti našega poslovnega partnerja, ki nam jih posreduje sam ali prek tretjih oseb, ki delajo zanj njimi oziroma prek kontaktne osebe;
- informacije o načrtovanih ali izvedenih projektih, pri katerih sodeluje zadevni poslovni partner v povezavi z našimi izdelki in storitvami ali izdelki in storitvami tretjih oseb.

III. V kakšne namene in na kakšni pravni podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Osnovne podatke ter podatke o učinkovitosti in uporabi obdelujemo za izvajanje pogodbenih razmerij z našimi strankami ali predpogodbenih ukrepov na podlagi točke b) prvega odstavka 6. člena GDPR. Ne glede na pravno obliko naših strank obdelujemo osnovne podatke in podatke o učinkovitosti, ki se nanašajo na eno ali več kontaktnih oseb, v namen našega zakonitega interesa pri izvajanju poslovnega odnosa na podlagi točke f) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Osnovne podatke ter podatke o učinkovitosti in uporabi lahko obdelujemo tudi za doseganje skladnosti z zakonskimi obveznostmi, katere smo dolžni izpolnjevati; podlaga za tovrstno obdelavo je točka c) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakonske obveznosti lahko vključujejo zlasti obvezno razkritje osebnih podatkov (davčnim) organom.

Kolikor je potrebno obdelujemo osebne podatke (poleg obdelave za namene poslovnega odnosa ali zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti) za namene naših zakonitih interesov ali zakonitih interesov tretje osebe na podlagi točke f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interesi lahko vključujejo:

- procese na ravni celotne skupine za notranje upravljanje podatkov o kupcih

- uveljavljanje pravnih zahtevkov oziroma obrambo pred njimi
- preprečevanje in raziskovanje kaznivih dejanj
- vzdrževanje varnosti naših informacijskih sistemov
- vzdrževanje varnosti naših prostorov in upravljanje infrastrukture ter nadaljnji razvoj našega poslovanja, vključno z obvladovanjem tveganj.

Če fizični osebi omogočimo, da privoli v obdelavo svojih osebnih podatkov, obdelujemo osebne podatke v namene, opredeljene v privolitvi, na podlagi točke a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

Prosimo, da vzamete na znanje, da

- je privolitev prostovoljna,
- ima lahko neprivolitev ali preklic privolitve vseeno posledice, s katerimi vas seznanimo, preden dobite možnost privolitve,
- privolitev lahko kadar koli prekličete, in sicer z učinkom za naprej; preklic opravite z obvestilom, ki ga pošljete po navadni pošti, e-pošti z uporabo kontaktnih podatkov, navedenih na prvi strani tega dokumenta.

IV. Ali smo dolžni posredovati osebne podatke?

Posredovanje osnovnih podatkov in podatkov o učinkovitosti, opredeljenih v členu tega obvestila, je potrebno za stopanje v poslovni odnos z nami in njegovem vzdrževanju, razen če ni ob zbiranju podatkov ali pred njim opredeljeno drugače. Brez posedovanja teh podatkov ne moremo stopiti v poslovni odnos in ga vzdrževati.

Upoštevajte tudi naš nasvet o pravici do ugovora obdelave osebnih podatkov z namenom zavarovanja zakonitega interesa v 2. odstavku IX. člena.

Če zbiramo od vas dodatne podatke, vas bomo obvestili, ali posredovanje teh podatkov temelji na zakonski ali pogodbeni obveznosti oziroma je potrebno zaradi izvrševanja pogodbe. Običajno navedemo, kateri podatki se lahko posredujejo prostovoljno, kar pomeni, da njihovo posredovanje ne temelji na zakonski ali pogodbeni obveznosti niti ni potrebno v namene izvrševanja pogodbe.

V. Kdo pridobi vaše podatke oziroma ima dostop do njih?

Vaši osebni podatki se na splošno obdelujejo v našem podjetju. Glede na kategorije osebnih podatkov, je dostop do vaših osebnih podatkov dodeljen samo pristojnim oddelkom / organizacijskim enotam. Te enote vključujejo zlasti prodajni oddelek, pa tudi naš oddelek za informacijsko tehnologijo – če se podatki obdelujejo s pomočjo informacijske infrastrukture. Na podlagi koncepta upravljanja, temelječega na vlogi / pravicah, je dostop do osebnih podatkov omejen na funkcije in obseg, ki je potreben za posamezen namen obdelave.

V zakonsko dovoljenem obsegu lahko prenašamo vaše osebne podatke prejemnikom izven našega podjetja. Ti zunanji prejemniki so lahko:

- povezane družbe v sklopu skupine Xella;
- drugi poslovni partnerji, ki jim lahko posredujemo osebne podatke, da bi zavarovali zakonite interese poslovnega partnerja, na katerega se nanašajo posredovani podatki;
- ponudniki storitev, ki na podlagi ločenih dogovorov z nami zagotavljajo določene storitve, ki utegnejo vključevati obdelavo osebnih podatkov, kot tudi pooblaščenim podizvajalcem naših ponudnikov storitev;
- zasebni ali javni organi v obsegu, v katerem smo jim dolžni posredovati vaše osebne podatke na podlagi zakonske obveznosti, ki jo moramo spoštovati;

VI. Ali uporabljamo avtomatizirano sprejemanje odločitev?

V poslovnih razmerjih ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev (vključno s profiliranjem) v smislu člena 22 GDPR. Če bomo takšne postopke uporabili v prihodnosti, vas bomo o tem ločeno obvestili v skladu z veljavnimi zakonskimi določili.

VII. Ali so podatki preneseni v države izven EU / EGP?

Osebni podatki se obdelujejo le znotraj Evropske Unije ali Evropskega gospodarskega prostora; osebnih podatkov ne nameravamo prenesti v druge države (»tretje države«).

VIII. Kako dolgo so vaši podatki shranjeni?

Osebne podatke na splošno hranimo, dokler imamo zakoniti interes za njihovo hrambo ter obenem ne prevladajo vaši interesi za odstop od njihove nadaljnje obdelave.

S hrambo podatkov lahko nadaljujemo celo brez zakonitega interesa, če za to obstaja zakonska obveznost (npr. zakonsko določena obveznost hrambe podatkov). Po drugi strani lahko vaše osebne podatke izbrišemo že brez vašega posredovanja, takoj ko njihova nadaljnja hramba ni več potrebna za namene, za katere so bili podatki zbrani ali drugače obdelani, oziroma njihova nadaljnja hramba ni drugače zakonsko dovoljena.

Na splošno se vaši osnovni podatki in dodatni podatki, zbrani med poslovnim odnosom, hranijo vsaj do konca poslovnega odnosa. Podatki se v vsakem primeru izbrišejo, če se dosežejo nameni zbiranja ali obdelave. Ta časovna točka lahko nastopi po koncu vašega poslovnega razmerja z nami. Če je treba osebne podatke hraniti za izpolnitev zakonske obveznosti, se jih hrani do izteka zakonsko predpisanega obdobja. Če se osebni podatki obdelujejo samo za izpolnitev zakonske obveznosti njihove hrambe, je dostop do njih običajno omejen, tako da so podatki dostopni samo, če se jih potrebuje v namen izpolnjevanja obveznosti hrambe.

IX. Kakšne pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?

Pravica do ugovora po 21. členu GDPR

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima kadar koli, iz razlogov, ki izhajajo iz njegovega posebnega položaja, pravico ugovarjati obdelavi njegovih osebnih podatkov v

skladu s e ali f odstavkom prve točke 6. člena; to velja tudi za profiliranje, ki temelji na teh določbah. V primeru takega ugovora osebnih podatkov te osebe ne bomo več obdelovali, razen če lahko dokažemo utemeljene zakonite razloge za njihovo obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se podatki nanašajo oziroma jih obdelujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Ko obdelujemo osebne podatke za neposredni marketing, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov za namene takega oglaševanja; to velja tudi za profiliranje, v kolikor je povezano z navedeno neposredno pošto. Če ugovarjate obdelavi za namene neposrednega marketinga, vaši osebni podatki v te namene ne bomo več obdelovali.

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko pod določenimi pogoji:

zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, člen 15 GDPR;
zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov, člen 16 GDPR;
zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, člen 17 GDPR;
zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, člen 18 GDPR;
uveljavite pravico do prenosljivosti podatkov, člen 20 GDPR;
ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, člen 21 GDPR.

Navedene pravice se lahko uveljavijo zoper nas, npr. s posredovanjem obvestila prek naših kontaktnih podatkov, ki so navedeni na prvi strani tega dokumenta.

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete tudi na koordinatorja za varstvo podatkov na e-naslovu: privacy@ursa.com.

Poleg tega imate pravico do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov pri pristojnem nadzornem organ; člen 77 GDPR.