

## Informacije o varstvu podatkov za marketing

V teh informacijah o varstvu podatkov vam posredujemo obvezne informacije v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. V zvezi z obdelavo upoštevamo ter delujemo v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov, zlasti Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov ali »GDPR«), in ustrezno slovensko zakonodajo, ki se nanaša na varstvo osebnih podatkov.

### I. Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov?

Upravljaec, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, je zadevna družba **URSA SLOVENIJA, d. o. o.**, Polhova ulica, 8000 Novo Mesto, Slovenija. Vsaka uporaba izrazov "mi" ali "nas" v teh informacijah o varstvu podatkov se nanaša na zgoraj omenjeno podjetje Ursa.

Na našega koordinatorja za varstvo podatkov se lahko obrnete prek zgoraj omenjenih sredstev ali na e-naslov: [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

### II. Katere podatke obdelujemo? V katere namene in na kakšni pravni podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Preko našega kontaktnega obrazca vam ponujamo različne informacijske in posvetovalne možnosti. Glede na izbrano možnost obdelujemo različne osebne podatke:

1. Informacije po pošti / e-pošti. Če zaprosite za posredovanje informativnega gradiva, bomo obdelali podatke, ki jih boste vpisali v kontaktni obrazec, tj. vsaj vaše ime in priimek ter podatke o kontaktnem kanalu, ki ga boste izbrali (poštni naslov in/ali e-naslov), da bomo lahko izvedli enkratno pošiljanje zahtevanega gradiva.
2. Telefonsko svetovanje. Če zaprosite za telefonsko posvetovanje, bomo obdelali podatke, ki jih boste vpisali v kontaktni obrazec, tj. vsaj vaše ime in priimek ter vašo telefonsko številko, da bomo lahko izvedli željeno telefonsko posvetovanje.
3. Osebno svetovanje. Če zaprosite za osebno posvetovanje, bomo obdelali podatke, ki jih boste vpisali v kontaktni obrazec, tj. vsaj vaše ime in priimek ter vašo telefonsko številko in/ali e-naslov, da vas bomo lahko kontaktirali in se dogovorili za termin osebnega posvetovanja.

4. E-novice. Če se registrirate za prejemanje naših e-novic, bomo obdelali podatke, ki jih boste vpisali v kontaktni obrazec, tj. vsaj vaše ime in priimek ter vaš e-naslov, da vam bomo lahko poslali naše e-novice.
5. Pravna podlaga. Te osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve in v skladu s točko a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

### **III. Ali sem dolžan posredovati osebne podatke? Ali lahko prekličem svojo privolitvev?**

Vaša privolitev ter izbira vaše informacijske in posvetovalne možnosti je opravljena popolnoma prostovoljno. To pomeni, da niste dolžni posredovati osebnih podatkov. Podatke v poljih kontaktnega obrazca, ki so označeni kot obvezni, potrebujemo, da vam omogočimo dostop do izbrane informacijske in/ali posvetovalne možnosti.

Vašo privolitev lahko brez navedbe razlogov kadar koli prekličete, vendar preklic ne velja za nazaj; to storite preprosto tako, da nas kontaktirate. V vsakem e-sporočilu vam je na voljo tudi povezava za odjavo.

### **IV. Kdo pridobi vaše podatke oziroma ima dostop do njih?**

Vašega e-naslova ali drugih kontaktnih podatkov ne bomo nikoli prodali tretjim strankam. Podatki bodo posredovani samo v primeru, da bo to potrebno zaradi izpolnjevanja vaše zahteve po informiranju/posvetovanju. V tem kontekstu lahko vključimo tudi zunanje ponudnike storitev in druga podjetja v skupini, pri čemer upoštevamo veljavne zakonske uredbe.

Zaradi izpolnjevanja vaše izbrane informacijske/posvetovalne možnosti izmenjujemo vaše informacije zgolj z naslednjimi kategorijami prejemnikov:

- ponudniki storitev znotraj naše skupine podjetij (npr. za izvajanje statistične analize in tehnično vzdrževanje naših sistemov);
- zunanjimi ponudniki storitev, ki na podlagi ločenih dogovorov z nami izvajajo storitve, kot so zbiranje vaših podatkov, gostiteljstvo naših spletnih strani, vzdrževanje našega klicnega centra, pošiljanje e-sporočil ali pisnih informacij oziroma osebno svetovanje;

Podatke posredujemo tudi drugim prejemnikom (npr. javnim organom), in sicer v obsegu, ki nam ga nalaga zakonska obveznost, ki jo moramo izpolnjevati.

## V. Ali uporabljamo avtomatizirano sprejemanje odločitev?

Med našimi aktivnostmi direktnega marketinga na splošno ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev (vključno s profiliranjem) v skladu s pomenom 22. člena GDPR. Če bomo takšne postopke uporabili v prihodnosti, vas bomo o tem ločeno obve-stili v skladu z veljavnimi zakonskimi določili.

## VI. Ali so podatki preneseni v države izven EU / EGP?

Osebni podatki se obdelujejo le znotraj Evropske Unije ali Evropskega gospodarskega prostora; osebnih podatkov ne nameravamo prenesti v druge države (»tretje države«).

## VII. Kako dolgo so vaši podatki shranjeni?

Osebne podatke na splošno hranimo, dokler imamo zakoniti interes za njihovo hrambo ter obenem ne prevladajo vaši interesi za odstop od njihove nadaljnje obdelave. S hrambo podatkov lahko nadaljujemo celo brez zakonitega interesa, če za to ob-staja zakonska obveznost (npr. zakonsko določena obveznost hrambe podatkov). Po drugi strani lahko vaše osebne podatke izbrišemo že brez vašega posredovanja, takoj ko njihova nadaljnja hramba ni več potrebno za namene, za katere so bili podatki zbrani ali drugače obdelani, oziroma njihova nadaljnja hramba ni drugače zakonsko dovoljena.

V zvezi z omenjeno obdelavo podatkov bomo:

- a) izbrisali podatke, uporabljene za pošiljanje informacij po navadni pošti/e-pošti, ko vam bodo te informacije poslane;
- b) izbrisali podatke, uporabljene za posvetovanje po telefonu ali osebno posvetovanje, ko bo slednje opravljeno, če niste privolili v nadaljnjo obdelavo vaših podatkov (npr. za nadaljevanje posvetovanja) oziroma njihovo nadaljnje shranjevanje ni potrebno v druge namene (npr. za pošiljanje posebne ponudbe na osnovi posvetovanja).
- c) hranili podatke za pripravo in pošiljanje e-novic, dokler ne boste preklicali vaše privolitve ali ugovarjali obdelavi z drugimi sredstvi. Vaše podatke pa utegnemo hraniti tudi v omenjenih primerih, da se bomo lahko prepričali, da od nas nič več ne prejimate e-sporočil (črna lista).

Če je treba osebne podatke hraniti za izpolnitev zakonske obveznosti, se jih hrani do izteka zakonsko predpisanega obdobja. Če se osebni podatki obdelu-

jejo samo za izpolnitev zakonske obveznosti njihovega shranjevanja, je dostop do njih običajno omejen, tako da so podatki dostopni, samo če se jih potrebuje v namen izpolnjevanja obveznosti shranjevanja.

#### **VIII. Kakšne pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?**

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko pod določenimi pogoji:

- zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, člen 15 GDPR;
- zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov, člen 16 GDPR;
- zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, člen 17 GDPR;
- zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, člen 18 GDPR;
- uveljavite pravico do prenosljivosti podatkov, člen 20 GDPR;
- ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, člen 21 GDPR.

Navedene pravice se lahko uveljavijo zoper nas, npr. s posredovanjem obvestila prek naših kontaktnih podatkov, ki so navedeni v Prilogi A tega dokumenta.

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete tudi na koordinatorja za varstvo podatkov na e-naslovu: [privacy@ursa.com](mailto:privacy@ursa.com).

Poleg tega imate pravico do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov pri pristojnem nadzornem organ; člen 77 GDPR.

\* \* \*